

Algemene voorwaarden Lightmaker Amsterdam B.V. ("Lightmaker")

Artikel 1 Algemene bepalingen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden bepalen de condities onder welke Lightmaker diensten en producten levert aan de Wederpartij en maken volledig deel uit van iedere overeenkomst, aanbod en aanvaarding tussen Lightmaker en de Wederpartij.
- 1.2 Alle afspraken over termijnen en/of de startdatum van te leveren diensten en producten worden beschouwd als geschatte levertijden en kunnen aan vertragingen onderhevig zijn door gedragingen of nalaten van derden, waarover partijen geen controle hebben. Als een van de partijen kennis neemt van de mogelijkheid dat een of meer afspraken niet nagekomen kunnen worden, zal die partij de andere partij daar onmiddellijk van op de hoogte stellen en voorts al hetgeen doen dat redelijkerwijs in haar macht ligt om de eventuele vertraging van de nakoming van deze afspraken te vermijden.
- 1.3 Lightmaker behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op enig moment te wijzigen. Lightmaker zal de Wederpartij op de hoogte zal stellen van dergelijke wijzigingen. Wederpartij wordt geacht op de hoogte gesteld te zijn van dergelijke wijzigingen door toezending van de algemene voorwaarden met vermelding van de datum van de laatste wijzigingen aan het eind van de algemene voorwaarden. De gewijzigde voorwaarden zijn geldig vanaf de dag van publicatie.

Artikel 2 Definities

- 2.1 Onder de navolgende woorden wordt hieronder steeds verstaan:

Wederpartij: de partij met wie Lightmaker een overeenkomst heeft gesloten, hieronder valt tevens de persoon die redelijkerwijs door Lightmaker geacht kan worden rechtsgeldig de Wederpartij te vertegenwoordigen.

Materiaal van de Wederpartij:

de materialen (zoals, maar niet beperkt tot: afbeeldingen, artwork, documenten, videobeelden en geluidopnames) die door de Wederpartij zijn geleverd aan Lightmaker, welke nodig zijn voor Lightmaker om haar verplichtingen zoals voortvloeiende uit de overeenkomst na te leven.

CMS: het zogeheten 'Content Management Systeem' welke door de Wederpartij gebruikt kan gaan worden om materiaal op de website aan te passen, te uploaden of te verwijderen.

Vertrouwelijke informatie:

alle informatie die door de ene partij aan de andere partij voor of na het sluiten van de overeenkomst is verschaft op welke wijze dan ook –inclusief, maar niet beperkt tot, mondelinge, schriftelijke elektronische, grafische of magnetische wijze-, welke informatie redelijkerwijs beschouwd kan worden als vertrouwelijke informatie van de partij die het ter beschikking heeft gesteld.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Lightmaker en de Wederpartij over de te leveren diensten en producten waar deze algemene voorwaarden op van toepassing zijn.

Product: een document, rapport, software, of ander tastbaar werk of ontwerp dat onderdeel uitmaakt van de door Lightmaker te leveren dienst.

Domeinnaam: een internet adres dat bij een domein registratie onderneming van goede reputatie is geregistreerd voor naam van de Wederpartij.

Hosting: het ter beschikking stellen van de website van de Wederpartij op het WWW.

'Look and Feel': de zogeheten 'Look and Feel', dat wil zeggen de waarneembare specifieke stijl en ontwerp van de Website, de werking en de navigatie daarvan als vervaardigd door Lightmaker.

Productiebestanden: de bestanden met de extensie .dir, .fla, .png, .edf, .ai, .asp, .js, .ppj, .aef, .swt, .eps, .psd, .mdf, .vbp, .dll, .bas, .asa, .cfm, .cfml, .aspx, .cls, .frm, .cab, .bat, .ocx, .sql, .mdb, .ssi, .txt, .frx, .vbw, .max, .p3d, .t3d, .3ds, .as, .cfc, .vsd, .vbproj, .sln, .vb, .resx, .user, .suo, .xml, .xsd en .exe

Offerte:	de officiële offerte voor de diensten en producten van Lightmaker als schriftelijk aangeboden aan de Wederpartij met daarin de essentiële onderdelen van een aanbod zoals de prijs.
Verlengdatum:	de datum van verlenging van de overeenkomst tussen Lightmaker en de Wederpartij zoals bepaald in de Overeenkomst.
Server:	de server waarop de bestanden van de Website staan en die informatie aanbiedt aan de gebruikers van de Website.
Diensten:	de diensten en Producten die Lightmaker levert onder de voorwaarden van deze overeenkomst.
SLA:	de zogeheten 'Service Level Agreement' zoals te doen gebruikelijk in de branche waarin de afspraken rondom het onderhoud ten behoeve van de uptime van de Server is geregeld.
Specificaties:	de specificaties van de door Lightmaker te leveren Diensten zoals opgenomen in de Overeenkomst.
Studio Dag:	een (1) dag Lightmaker studiotijd bestaande uit tussen de een (1) en drie (3) leden van de Lightmaker production team die werken aan het project <i>van de Wederpartij</i> op enig moment.
Uploaden:	het overbrengen van computer bestanden naar de Server ten behoeve van de publicatie van de Website op het WWW.
URL:	het unieke adres waarop een website gevonden kan worden op het WWW.
Website:	de URL van de Wederpartij en/of zijn bij deze URL horende ruimte op de Server van Lightmaker.
WWW:	het <i>World Wide Web</i> op het internet.

2.2 Elk woord dat in het enkelvoud is gesteld in dit contract omvat ook de meervoudsvorm van dit woord, en vice versa. Alle definities en bepalingen zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden maken deel uit van de Overeenkomst, als ware zij er specifiek in opgenomen.

2.3 Lightmaker en de Wederpartij worden gezamenlijk "de Partijen" genoemd, afzonderlijk worden zij aangeduid met "Partij".

2.4 Hetgeen eventueel in een Overeenkomst is opgenomen onder "overwegingen" of als tekstkopje, dient slechts als referentie, en maakt geen deel uit van de Overeenkomst. Deze overwegingen kunnen nimmer een rol spelen in de geldigheid, of de mate van uitvoerbaarheid van de Overeenkomst.

Artikel 3 Verplichtingen van Lightmaker

3.1 Lightmaker zal de diensten en producten leveren onder de voorwaarden zoals opgenomen in de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

3.2 Lightmaker verplicht zich in te spannen om:

3.2.1 De noodzakelijke vaardigheden en expertise in te zetten voor de uitvoering van de Diensten;

3.2.2 De Diensten tijdig en op een efficiënte wijze te leveren in overeenstemming met een professionele standaard, welke niet minder is dan de standaarden welke gewoonlijk in acht genomen worden in dezelfde bedrijfstak;

3.2.3 Te voldoen aan de kwaliteitseisen van de Wederpartij;

3.2.4 De computerfaciliteiten aanwezig te hebben die noodzakelijk zijn om zijn verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen;

- 3.2.5 haar uren bij te houden ten aanzien van de verrichte werkzaamheden voor de uitvoering van de overeenkomst voor de Wederpartij en een overzicht van deze uren op verzoek van de Wederpartij te verschaffen;
- 3.2.6 De Wederpartij zover mogelijk van te voren te verwittigen van periodes waarin het personeel van Lightmaker niet in staat is of zal zijn de Diensten zoals opgenomen in de overeenkomst uit te voeren, vanwege vakantie, ziekte of verplichtingen aan derde partijen. De toestemming van de Wederpartij voor absentie van het personeel is niet vereist, maar Lightmaker zal bij het beoordelen van aanvragen voor absenties van haar personeel rekening houden met de belangen van de Wederpartij.
- 3.3 Lightmaker is verantwoordelijk voor de werkwijze en bepaalt deze als enige, zij het dat Lightmaker rekening zal houden met de voorwaarden van de overeenkomst en de redelijke wensen van de Wederpartij.

Artikel 4 Verplichtingen van de Wederpartij

- 4.1 De Wederpartij zal de Producten die door Lightmaker worden geleverd evalueren om te verifiëren dat deze conform de Specificaties zijn.
- 4.2 Wanneer de Wederpartij de evaluatie van elk van de Producten heeft voltooid, meldt de Wederpartij aan Lightmaker dat het Product voldoet aan de Specificaties, dan wel in welke mate het Product niet aan de Specificaties voldoet. Wanneer de Wederpartij aan Lightmaker meldt dat het Product aan de specificaties voldoet, wordt de Wederpartij geacht het product geaccepteerd te hebben.
- 4.3 Indien de Wederpartij aan Lightmaker meldt dat het Product niet aan de Specificaties voldoet, zal Lightmaker het Product aanpassen zodat het voldoet, en het gewijzigde product leveren aan de Wederpartij. Lightmaker zal de Wederpartij de redelijkerwijs gependeerde tijd en de redelijkerwijs gemaakte kosten die verband houden met de door Lightmaker te verrichten aanpassingen aan het Product zoals bedoeld in dit lid niet in rekening brengen.
- 4.4 De Partijen komen overeen dat het accepteren van een product onherroepelijk is en dat elke aanpassing door Lightmaker aan een Product na acceptatie door de Wederpartij buiten de Overeenkomst valt. Lightmaker zal de Wederpartij de redelijkerwijs gependeerde tijd en de redelijkerwijs gemaakte kosten die verband houden met de door Lightmaker te verrichten aanpassingen aan het Product zoals bedoeld in dit lid in rekening brengen.
- 4.5 Ingeval de Wederpartij gebruik maakt van een CMS applicatie om de Website aan te passen, verplicht de Wederpartij zich er van te vergewissen dat er geen virus wordt ge-upload welke een Server van Lightmaker of een derde kan infecteren. Daarnaast is het de Wederpartij niet toegestaan moedwillig of anderszijds de mogelijkheid te bieden aan gebruikers van de website een virus te downloaden.
- 4.6 De Wederpartij is verplicht zich er van te vergewissen dat geen Materiaal dat inbreuk maakt op enig auteursrecht van derden wordt ge-upload op haar Website, hetzij door Lightmaker ten behoeve van de Wederpartij, hetzij door de Wederpartij zelf. Lightmaker aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor door de Wederpartij zelf, of door Lightmaker in opdracht van de Wederpartij, ge-uploade bestanden op de Servers van Lightmaker of derden.
- 4.7 Het is de Wederpartij niet toegestaan Materiaal dat in strijd is met de goede zeden te uploaden op de Website. Materiaal dat in deze zin geacht wordt in strijd te zijn met de goede zeden omvat, maar is niet beperkt tot, pornografisch, barbaars en anderszins smakeloos Materiaal. Lightmaker behoudt zich het recht voor om de Website van tijd tot tijd te controleren. Daarnaast behoudt Lightmaker zich het recht voor om ingeval ongeoorloofd Materiaal wordt aangetroffen de bevoegde autoriteiten hiervan op de hoogte te stellen en voorts de Overeenkomst met de Wederpartij met onmiddellijke ingang op te zeggen.
- 4.8 Het is de Wederpartij niet toegestaan lasterlijk Materiaal, Materiaal dat aanzet tot smaad, of Materiaal dat op enigerlei wijze in strijd is met enige strafrechtelijke bepaling te uploaden, noch de aanwezigheid van dergelijk Materiaal op de Website toe te staan.
- 4.9 De Wederpartij verplicht zich alle loginnamen en wachtwoorden welke zijn verschaft door Lightmaker geheim te houden en deze gegevens steeds beveiligd op te slaan. Ingeval een loginnaam en/of wachtwoord bekend is gemaakt aan een onbevoegd persoon, meldt de Wederpartij dit onverwijld aan Lightmaker, zodat deze nieuwe logingegevens kan verstrekken aan de Wederpartij. Lightmaker aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade die voortvloeit uit het gebruik van login gegevens door onbevoegden als bedoeld in de vorige zin.
- 4.10 De Wederpartij verklaart niets te zullen ondernemen of na te laten waaruit schade kan voortkomen aan de reputatie van Lightmaker.

- 4.11 De Wederpartij zal Lightmaker alle Materialen verschaffen welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. Lightmaker zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade ontstaan uit het te laat of niet nakomen van verplichtingen als gevolg van het te laat of niet verschaffen van deze voornoemde Materialen. Daarnaast geldt dat bij het uitblijven of te laat aanleveren van de benodigde materialen, Lightmaker bevoegd is eventuele kosten voor reeds ingeplande Studiodagen in rekening te brengen.
- 4.12 De Wederpartij verklaart dat hij gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot een periode van 2 jaar na afloop van de Overeenkomst niet direct of indirect, voor zichzelf of ten behoeve van enig ander persoon of onderneming een werknemer van Lightmaker een aanbieding voor het uitvoeren van werkzaamheden zal doen, welke er toe zou leiden dat deze werknemer zijn arbeidsverhouding met Lightmaker zal beëindigen.

Artikel 5 Look and Feel

- 5.1 Lightmaker zal aan Wederpartij een in de offerte of de Overeenkomst opgenomen aantal voorstellen doen voor een Look and Feel, nadat door Lightmaker de ideeën en voorstellen op technisch en creatief in een *briefing* van de Wederpartij is ontvangen. De Wederpartij zal uit deze voorstellen één kiezen die door Lightmaker nader kan worden aangepast op aanwijzingen van de Wederpartij.
- 5.2 De redelijke kosten die Lightmaker maakt voor nadere ontwikkeling of aanpassing van (voorstellen voor) verdere Look and Feels, welke niet zijn opgenomen in de Offerte of de Overeenkomst, komen voor rekening van de Wederpartij. Voor dergelijke ontwikkeling of aanpassing is de schriftelijke toestemming van de Wederpartij vereist.

Artikel 6 Garanties en vrijwaringen

- 6.1 Lightmaker verklaart, belooft en garandeert:
- 6.1.1 dat het gebruik van de Producten in overeenstemming met de voorwaarden van de Overeenkomst geen inbreuk zal maken op enig octrooirecht, merkenrecht, auteursrecht, persoonlijk recht, staatsgeheim, bedrijfsgeheim, of enige intellectuele rechten van enige derde partij.
- 6.1.2 dat de Producten niet lasterlijk, obscene of blasfemisch zijn, en geen inbreuk zullen maken op de privacy of goede naam van een derde en dat het gebruik conform het doel van de Overeenkomst niet onwettig of strafbaar zal zijn.
- 6.1.3 dat de Producten de faciliteiten en functies zullen bezitten of bieden zoals beschreven in de Overeenkomst.
- 6.1.4 dat de in de Producten opgenomen software, alsook door Lightmaker eventueel aan de Wederpartij verschaft software van derde partijen geen fouten of onvolkomenheden zullen bevatten die de werking van de software ongunstig beïnvloeden. Deze software zal onder andere: i) data op correcte wijze verzamelen en verwerken, ii) geen zichzelf vermenigvuldigende functies bevatten welke bedoeld zijn of waarschijnlijk het effect hebben dat ze schadelijk zijn voor de bestanden van gebruikers, dan wel de ergernis van gebruikers opwekken.
- 6.1.5 dat Lightmaker volledig bevoegd en gerechtigd is om i) de onderhavige Overeenkomst aan te gaan en de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst na te komen en ii) bepaalde rechten van intellectuele eigendom inclusief enige naburige rechten welke rusten op de Producten als geleverd door Lightmaker over te dragen aan de Wederpartij of de persoon of personen die de Wederpartij daarvoor aanwijst.
- 6.1.6 dat het gebruik of de exploitatie van het Product zoals opgenomen in de Overeenkomst niet zal worden beperkt door eventueel aanwezige licentievoorwaarden op de Software van derde partijen.
- 6.1.7 dat de informatie, instructie of advies aangaande het product niet onnauwkeurig, onjuist, misleidend of anderszins schadelijk zal zijn voor de eindgebruiker van het Product. Lightmaker kan evenwel niet aangesproken worden op eventuele overtredingen van de vorige zin, indien deze overtreding rechtsreeks voortvloeit uit een onnauwkeurigheid in het Materiaal van de Wederpartij.
- 6.1.8 dat Partijen verklaren bekend te zijn met het feit dat de auteursrechten op enig muziekwerk dat eventueel onderdeel uitmaakt van het Product steeds blijven berusten bij de rechthebbenden op die muziek. Lightmaker garandeert dat voor eventueel gebruik van muziekwerken in het Product, toestemming is verkregen van de rechthebbenden op deze muziekwerken.

- 6.1.9 Voor zover bij de totstandkoming van het Product naburige rechten zijn ontstaan, garandeert Lightmaker voorts dat zij de noodzakelijke gebruiksrechten van de rechthebbenden op deze rechten heeft verkregen.
- 6.2 Lightmaker vrijwaart de Wederpartij tegen elke vordering, elk verlies (uitgezonderd direct, dan wel indirect verlies van winst, behaalde verwachte besparingen en elke rechtstreekse of indirecte volgschade), elke schade en kosten (inclusief redelijk juridische kosten) welke voortkomen of te maken hebben met het niet nakomen van verklaringen, beloftes en garanties van Lightmaker zoals opgenomen in artikel 6.1.
- 6.3 De Wederpartij vrijwaart Lightmaker tegen elke vordering, elk verlies (uitgezonderd direct, dan wel indirect verlies van winst, behaalde verwachte besparingen en elke rechtstreekse of indirecte volgschade), elke schade en kosten (inclusief redelijk juridische kosten) welke voortkomen uit enige daad of nalaten van Lightmaker welke voortkomend uit en strikt in overeenkomst met de instructies van de Wederpartij.

Artikel 7 Beperking van aansprakelijkheid

- 7.1 Ten overvloede zij bepaald dat Lightmaker geen verplichtingen of aansprakelijkheid aanvaardt buiten de verplichtingen de noodzakelijke vaardigheden en expertise in te zetten voor de uitvoering van de Diensten. In geen geval zal Lightmaker aansprakelijk zijn voor enige vorm van direct, dan wel indirect verlies van winst, niet behaalde verwachte besparingen en elke rechtstreekse of indirecte volgschade, welke voortvloeit uit het verlenen van de Diensten.
- 7.2 Screensavers, CD-Roms, en verder elk ander materiaal dat door Lightmaker aan de Wederpartij wordt geleverd is grondig onderzocht met anti-virus programma's. Eventuele ververvoudigingen door Lightmaker zijn geschied onder strikte veiligheidsvoorwaarden. Lightmaker, haar werknemers en eventuele derde partijen die handelen in opdracht van Lightmaker zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan door het gebruik van de in de eerste zin genoemde materialen, onverminderd enige wettelijke aansprakelijkheid.
- 7.2 De beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel zien niet op het beperken van aansprakelijkheid voor persoonlijke verwondingen of de dood, noch enige andere vorm van aansprakelijkheid welke op grond van de wet niet kan worden uitgesloten of beperkt.

Artikel 8 Vergoedingen

- 8.1 Alle vergoedingen voor de Diensten en Producten van Lightmaker zijn verschuldigd vanaf de datum van facturering aan de Wederpartij.
- 8.2 Eventuele latere meerkosten of additionele kosten dienen steeds vooraf te zijn goedgekeurd per e-mail of op andere schriftelijke wijze, door de daartoe gerechtigde vertegenwoordigers van de Partijen, voordat enige additionele kosten in rekening worden gebracht.
- 8.3 Indien de Wederpartij weigerachtig is of blijft de overeengekomen vergoeding(en) te voldoen is Lightmaker gerechtigd de wettelijke rente en alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter inning van de vordering in rekening te brengen aan de Wederpartij en de Wederpartij is verplicht deze kosten volledig te voldoen aan Lightmaker.
- 8.4 Kosten die Lightmaker moet maken voor de inning van te late betalingen van de door de Wederpartij verschuldigde vergoedingen dienen binnen zeven dagen na facturering door Lightmaker aan Lightmaker te worden voldaan.
- 8.5 Het tarief voor 1 Studiodag (Single) bedraagt: €1,800 exclusief BTW, per dag exclusief eventuele onkosten.
- 8.6 Het tarief voor 1 Studiodag (Double), en de Out of Hours Service bedraagt: €3,600 exclusief BTW, per dag exclusief eventuele onkosten.
- 8.7 Het tarief voor Strategic Agency Meeting Support, weekend studio book-ins en Director level consultancy bedraagt €3,600 excl. BTW, exclusief eventuele onkosten.
- 8.8 De door de Wederpartij verschuldigde BTW wordt door Lightmaker tegen het juiste percentage in het totaalbedrag op de factuur opgenomen.

Artikel 9 Beëindiging van de Overeenkomst door Lightmaker

- 9.1 Lightmaker kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de Wederpartij in gebreke is in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst en hier niet alsnog aan heeft voldaan na hiertoe door Lightmaker schriftelijk in gebreke te zijn gesteld en niet binnen een termijn van 30 dagen alsnog geheel aan haar verplichtingen heeft voldaan, een en ander onverminderd het recht van Lightmaker om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.
- 9.2 Indien Lightmaker de Overeenkomst beëindigt, heeft de Wederpartij geen recht op teruggave van de door hem reeds betaalde gelden.
- 9.3 Na beëindiging van de Overeenkomst door Lightmaker zal de Wederpartij als compensatie voor de door Lightmaker misgelopen opbrengst een vergoeding aan Lightmaker betalen van minimaal het totaal van de nog niet voldane facturen en alle vergoedingen die de Wederpartij aan Lightmaker op grond van de Overeenkomst nog verschuldigd zou worden.
- 9.4 Ingeval van beëindiging van de Overeenkomst door Lightmaker, is Lightmaker gerechtigd alle Materialen op de servers en de computers van Lightmaker te verwijderen, alsook de eventuele toegangsrechten van de Wederpartij tot de servers en/of computers van Lightmaker in te trekken.
- 9.5 Ingeval Lightmaker de Overeenkomst beëindigt vanwege het door de Wederpartij niet voldoen van (een) factu(u)r(en) voor Hosting of domeinnaam vergoedingen, behoudt Lightmaker het recht voor om een zogenaamde *Deactivation Notice* te koppelen aan de URL van de Wederpartij c.q. weer te geven op haar website. Hierbij kan Lightmaker de reden voor het beëindigen van de Hosting of andere enige andere dienst van Lightmaker vermelden. Een voorbeeld van een dergelijke *Deactivation Notice* is geplaatst op <http://www.lightmaker.com/deactivation/>
- 9.6 Lightmaker zal eerst een gedeactiveerde Website van de Wederpartij opnieuw activeren nadat de Wederpartij alle nog openstaande vorderingen van Lightmaker op de Wederpartij heeft betaald, en voorts een overeengekomen vergoeding voor de heraansluiting heeft voldaan.
- 9.7 Ingeval van beëindiging van de Overeenkomst door Lightmaker, zal Lightmaker na verzoek daartoe van de Wederpartij binnen 30 dagen na dit verzoek alle Materialen van de Wederpartij, zover mogelijk, overdragen aan de Wederpartij.

Artikel 10 Beëindiging van de Overeenkomst door de Wederpartij

- 10.1 De Wederpartij kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien Lightmaker in gebreke is in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst en hier niet alsnog aan heeft voldaan na hiertoe door de Wederpartij schriftelijk in gebreke te zijn gesteld en niet binnen een termijn van 30 dagen alsnog geheel aan haar verplichtingen heeft voldaan, een en ander onverminderd het recht van de Wederpartij om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.
- 10.2 Ingeval van beëindiging van de Overeenkomst als bedoeld in Artikel 10.1, zal Lightmaker alle complete Producten inclusief Productiebestanden waarvoor op het moment van de beëindiging de Wederpartij reeds heeft betaald overdragen aan de Wederpartij.
- 10.3 De Wederpartij kan enkel de Overeenkomst beëindigen als alle openstaande facturen door de Wederpartij zijn betaald en voorts is voldaan aan al haar verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 10.4 Ingeval van beëindiging van de Overeenkomst door de Wederpartij heeft de Wederpartij geen recht op teruggave van reeds door de Wederpartij betaalde gelden.

Artikel 11 Auteursrecht en eigendom

- 11.1 Alle rechten ten aanzien van diensten, concepten, ideeën, designs, programma's en/of Look and Feels blijven volledig rusten bij Lightmaker in ieder geval tot het moment dat de Wederpartij aan alle (betalings)verplichtingen ten aanzien van deze diensten, concepten, ideeën, designs, programma's en/of Look and Feels heeft voldaan.
- 11.2 De Wederpartij verkrijgt eventuele gebruiksrechten op diensten, concepten, ideeën, designs, programma's en/of Look and Feels eerst op het moment dat de Wederpartij aan al haar verplichtingen heeft voldaan.
- 11.3 Gebruiksrechten op diensten, concepten, ideeën, designs, programma's en/of Look and Feels zijn beperkt tot gebruik op het internet en het World Wide Web. Lightmaker en de Wederpartij kunnen

daarentegen schriftelijk overeenkomen dat de Wederpartij een gebruiksrecht verkrijgt dat zich tevens uitstrekt tot enig ander gebruik.

- 11.4 Lightmaker is en blijft volledig eigenaar en auteursrechthebbende ten aanzien van de productiebestanden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen door Lightmaker en de Wederpartij.
- 11.5 Daarnaast is en blijft Lightmaker volledig eigenaar en auteursrechthebbende ten aanzien van de source code en de productiebestanden van TotalMedia. De voorwaarden en condities voor gebruik van materiaal van TotalMedia zijn geregeld in de TotalMedia Technology gebruiksovereenkomst.
- 11.6 Tevens is en blijft Lightmaker volledig eigenaar en auteursrechthebbende ten aanzien van de source code en de productiebestanden van het CMS toepassing van Lightmaker. De voorwaarden en condities voor het gebruik van de CMS toepassing van Lightmaker zijn geregeld in de Lightmaker CMS gebruiksovereenkomst.

Artikel 12 Vermeldingen Lightmaker

- 12.1 Op al het Materiaal van Lightmaker kan een vermelding van Lightmaker en/of TotalMedia geplaatst worden, een en ander te bepalen door Lightmaker. Voor Websites geldt dat een dergelijk vermelding meestal in de rechter onderhoek van de pagina geplaatst wordt en een link bevat die verwijst naar <http://www.lightmaker.com>.
- 12.2 De tekst van de vermelding luidt: "Site by Lightmaker", "Technology by TotalMedia", "CD by Lightmaker, of "Powered by TotalMedia".
- 12.3 Lightmaker behoudt zich het recht voor om een Lightmaker copyright Header te plaatsen in de source code van enige webpagina die is gemaakt, geproduceerd of ontworpen door Lightmaker.
- 12.4 Na voltooiing van de werkzaamheden uit de Overeenkomst heeft Lightmaker het recht om de naam en/of het logo van de Wederpartij alsmede een link naar de Website te plaatsen op de Portfolio pagina van <http://www.lightmaker.com>.

Artikel 13 Shared Server Hosting (indien van toepassing)

- 13.1 Lightmaker biedt de Wederpartij Shared Server Hosting voor de Website vanaf de door Partijen overeengekomen datum. Hierbij geldt een SLA van 99,5%.
- 13.2 Shared Service Clients worden standaard gehost op een 10Mb lijn van Lightmaker, die echter op verzoek uit te breiden is. Indien het verkeer van de Website de toegewezen bandbreedte overschrijdt, zal Lightmaker de redelijke extra kosten voor de bandbreedte (per elk extra benodigd blok van 128 kbps per maand of een gedeelte daarvan) factureren aan de Wederpartij. Ten aanzien van deze facturen zijn de tussen Partijen geldende afspraken over betalingstermijnen van toepassing.
- 13.3 Lightmaker kan aan de Wederpartij een aanbeveling doen de Hosting van haar Website onder te brengen bij een Dedicated Server. Een dergelijke aanbeveling wordt schriftelijk aan de Wederpartij gedaan en zal onderbouwd zijn met gegevens over het internetverkeer, een opgave van de geschatte tijd die nodig is voor de implementatie en de begrote kosten voor deze vorm van Hosting. Indien de Wederpartij niet binnen de in de aanbeveling opgenomen implementatie termijn heeft aangegeven haar Website onder te willen brengen bij een Dedicated Server vervalt de SLA ten aanzien van de Shared Server overeenkomst.
- 13.4 De Shared Server overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van twaalf (12) maanden en wordt steeds met eenzelfde termijn verlengd tenzij de Wederpartij de overeenkomst voor de verlengdatum schriftelijk opzegt.
- 13.5 De Wederpartij zal geen handelingen verrichten die de werking van de Shared Server negatief kunnen beïnvloeden zodanig dat andere Shared Server *clients* nadeel zullen ondervinden.
- 13.6 De Wederpartij zal de Server van Lightmaker niet gebruiken om spam- of anderszins ongevroegde emails te sturen aan andere internetgebruikers. Een handeling van de Wederpartij in strijd met de vorige zin zal leiden tot het einde van de Overeenkomst.
- 13.7 De kosten voor het gebruik van de Shared Server Hosting dienen door de Wederpartij vooraf te worden betaald.

Artikel 14 Dedicated Server Hosting (indien van toepassing)

- 14.1 Lightmaker biedt de Wederpartij Dedicated Server Hosting voor de Website vanaf de door Partijen overeengekomen datum. Hierbij geldt een SLA van 99,5%.
- 14.2 Server apparatuur, software, of gebruiksrechten welke door Lightmaker geleverd worden voor het gebruik van de Dedicated Server Hosting blijven altijd eigendom van Lightmaker.
- 14.3 De Wederpartij krijgt slechts fysieke toegang tot Server apparatuur, software, of gebruiksrechten indien minimaal 7 dagen van te voren een schriftelijk verzoek daartoe bij Lightmaker is ingediend.
- 14.4 De Dedicated Server overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van twaalf (12) maanden en wordt met eenzelfde termijn verlengd tenzij de Wederpartij de overeenkomst voor de verlengingsdatum schriftelijk opzegt.
- 14.5 De Wederpartij verklaart bekend te zijn met het feit dat zij geen toegang heeft tot de server om handelingen te verrichten die tot gevolg kunnen hebben dat de uptime van de Server in gevaar komt, of Lightmaker bemoeilijkt haar verplichtingen uit de SLA na te komen.
- 14.6 Lightmaker kan aan de Wederpartij een aanbeveling doen de Dedicated Server Hosting op te waarderen. Een dergelijke aanbeveling wordt schriftelijk aan de Wederpartij gedaan en zal onderbouwd zijn met gegevens over het internetverkeer, een opgave van de geschatte tijd die nodig is voor de implementatie en de begrote kosten voor deze opwaardering. Indien de Wederpartij niet binnen de in de aanbeveling opgenomen implementatie-termijn heeft aangegeven haar Website onder te willen brengen bij een Dedicated Server vervalt de SLA ten aanzien van de dedicated Server overeenkomst.
- 14.7 De Wederpartij zal de Server van Lightmaker niet gebruiken om spam- of anderszins ongevraagde emails te sturen aan andere internetgebruikers. Een handeling van de Wederpartij in strijd met de vorige zin zal leiden tot het einde van de overeenkomst.
- 14.8 De kosten voor het gebruik van de Dedicated Server Hosting dienen door de Wederpartij vooraf te worden betaald.

Artikel 15 Overdracht aan derden

Elk der partijen kan de rechten en/of vorderingen welke voortvloeien uit deze Overeenkomst overdragen aan derden, na goedkeuring van deze overdracht door de andere Partij. Partijen zullen dergelijke toestemming niet op onredelijke gronden weigeren.

Artikel 16 Samenwerking

Geen van de bepalingen in de Overeenkomst kan leiden tot het ontstaan van een vennootschap van enig soort, noch zal enige bepaling er toe kunnen leiden dat een der Partijen kan optreden als vertegenwoordiger van de andere Partij. Een Partij heeft nimmer het recht of de toestemming de andere Partij te binden, overeenkomsten in naam van de andere Partij te sluiten, of op enigerlei wijze, voor welk doel dan ook handelingen te verrichten waardoor de andere Partij aansprakelijk kan worden gesteld door derden.

Artikel 18 Overmacht

Indien een der Partijen haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet kan nakomen vanwege omstandigheden die redelijkerwijs buiten haar macht liggen, zal deze Partij niet gehouden zijn eventuele schade van de andere Partij die als gevolg hiervan is ontstaan te vergoeden.

Artikel 19 Toepasselijk recht

Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen de Wederpartij en Lightmaker zullen uitsluitend aan de bevoegde rechter te Amsterdam worden voorgelegd, tenzij dwingendrechtelijke wetsbepalingen anders voorschrijven.

Artikel 20 Nietigheid

De nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet aan.

Artikel 21 Kennisgeving

Ten aanzien van kennisgevingen of meldingen geldt dat deze geacht worden te zijn gedaan of ontvangen bij: i) persoonlijke overhandiging: terstond, ii) verzending per post of aangetekende brief aan de in de Overeenkomst vermelde geadresseerden, of enig ander adres zoals schriftelijk aangegeven door de andere Partij: drie (3) dagen na versturen.

Artikel 22 **BTW**

Alle bedragen genoemd in deze Algemene Voorwaarden zijn exclusief BTW.

Artikel 23 **Algemene Voorwaarden**

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de KvK te Amsterdam onder nummer 34235898. Zij worden tevens bij het aangaan van iedere overeenkomst aan de Wederpartij ter hand gesteld en bovendien kosteloos toegezonden op verzoek. De Algemene Voorwaarden zijn zowel in het Nederlands als in het Engels voorhanden.